Mark Scholte is algemeen directeur bij QualityZorg. Hij ziet dat diagnostiek als basis voor de wondbehandeling zorgt voor een effectievere behandeling van complexe wonden. Dit leidt weer tot een snellere genezing. “Het kennisniveau van degene die de wondbehandeling uitvoert is van groot belang. QualityZorg heeft een team van wondverpleegkundigen en wondconsulenten die verantwoordelijk zijn voor de wondbehandeling. Samen met een verpleegkundig specialist zorgt ons team voor kwalitatief hoogwaardige en doelmatige wondzorg. In samenwerking met de huisarts of medisch specialist voert QualityZorg de diagnostiek en behandeling gewoon bij de patiënt thuis uit. Hierdoor hoeft de patiënt niet onnodig naar het ziekenhuis.”

“Wondzorg zoveel mogelijk in de eerste lijn uitvoeren is een van de uitgangspunten van QualityZorg”

De handen ineen

Binnen de thuiszorg zijn er veel regionale en generalistische thuiszorgorganisaties werkzaam. De focus van deze thuiszorgorganisaties ligt niet altijd op wondzorg. De kennis en expertise op het gebied van wondzorg maakt QualityZorg specialistisch, en steeds meer thuiszorgorganisaties erkennen dit. Zij schakelen de hulp van QualityZorg in. Mark: “QualityZorg heeft een deskundig team van wondverpleegkundigen, wondconsulenten en verpleegkundig specialisten en is na tien jaar uitgegroeid tot een sterk gespecialiseerde thuiszorgorganisatie met veel kennis en expertise op het gebied van wondzorg. Generalistische thuiszorgorganisaties kunnen een heleboel zelf, maar missen soms een stukje specialistische kennis. Er is steeds minder sprake van concurrentie en steeds meer sprake van samenwerken.”

Thuiszorgorganisaties kunnen bijvoorbeeld bij QualityZorg terecht voor vragen over hoe zij de wondzorg binnen hun organisatie het beste kunnen inrichten. “Soms willen organisaties de wondzorg outsourcen, waardoor QualityZorg een soort onderaannemer wordt die de complexe wondzorg organiseert of uitvoert. Er zijn ook bestaande teams die ondersteund of geschoold worden door QualityZorg. Door samen te werken bereiken we een gezamenlijk doel, namelijk de patiënt zo snel en adequaat mogelijk helpen.”

Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt is het lastig om aan goede, gespecialiseerde en gekwalificeerde verpleegkundigen te komen. QualityZorg heeft een groot team dat de generalistische thuiszorgorganisaties echt kan ontlasten.
Mark: “Het ideaalbeeld zou zijn als de generalistische thuis-

zorgorganisaties de algemene, reguliere wijkzorg bieden en dat QualityZorg wordt ingezet als er specifieke kennis en kunde nodig is."

Detacheren

Naast de samenwerkingen met andere organisaties detacheert QualityZorg ook een aantal gespecialiseerde verpleegkundigen bij ziekenhuizen en

thuiszorgorganisaties. "Soms zijn organisaties op zoek naar tijdelijke versterking. We bieden detachering op maat, waardoor er voor elke organisatie een passende oplossing te vinden is.
Onze gespecialiseerde verpleegkundigen zijn op dit moment gedetacheerd in de eerste en tweede lijn en in huisartsenpraktijken. Het is belangrijk dat het doel van de detachering gericht is op de organisatie van wondzorg in de regio. QualityZorg is geen uitzendorganisatie", aldus Mark.

WLZ

Ook binnen de Wet Langdurige Zorg (WLZ) is er behoefte aan wondexpertise. QualityZorg biedt deze dienstverlening vanaf dit jaar aan. Mark zegt: "De ervaring die we nu hebben is dat de expertise op het gebied van wondzorg in zorginstellingen achteruitgaat. De vraag naar specialiste zorg binnen deze instellingen wordt steeds groter. Wonden worden complexer maar de kennis om deze wonden te behandelen is niet altijd aanwezig. Door deze ontwikkeling gaan complexe wonden achteruit en is de genezingstendens slechter."
In 2021 is QualityZorg gestart met haar dienstverlening om WLZ-instellingen te ondersteunen, met als doel kennis en expertise op het gebied van wondzorg te vergroten. Deze expertise moet zorgen voor een snellere genezing van complexe wonden en het leveren van de juiste behandeling op het juiste moment. "QualityZorg neemt een aantal taken uit de handen van de zorginstellingen, zoals de diagnostiek, het opstellen en evalueren van behandelplannen, het uitvoeren van de wondzorg, het bijhouden van het EPD, het opstellen van behandelprotocollen en de inventarisatie van hulpmiddelen. Ook op het gebied van educatie kan QualityZorg een bijdrage leveren door het geven van scholingen en klinische lessen over complexe wondzorg. QualityZorg kan zorginstellingen volledig of gedeeltelijk ontzorgen op het gebied van wondzorg en op die manier bijdragen aan kostenbesparing en kwaliteitsverbetering binnen de zorginstelling", zegt Mark.

Meten en registreren met PatDoc

Een ander uitgangspunt dat bij QualityZorg hoog in het vaandel staat is het meten, registreren en vastleggen van de wondzorg. QualityZorg beschikt over een eigen elektronisch patiëntendossier (EPD) voor (complexe) wonden, genaamd PatDoc. Mark: "Bij elk zorgmoment meten, registreren en fotograferen wij de wond van de patiënt. Dit zorgt voor een gedetailleerd verslag waarin de voortgang, behandelduur en andere belangrijke informatie vermeld staan. Op basis van deze informatie kunnen we adequaat en met een goede onderbouwing overleggen met de hoofdbehandelaar. PatDoc is een integraal EPD, waardoor alle behandelaars en zorgverleners toegang kunnen krijgen tot het dossier van de patiënt en kunnen meekijken. Het is sinds kort ook mogelijk om PatDoc te koppelen aan systemen van ziekenhuizen of thuiszorgorganisaties."

Digitale wondroute

De coronapandemie heeft de wereld vele nieuwe inzichten gegeven. Eén van die inzichten is dat er niet altijd fysiek contact nodig is en dat (beeld)bellen een uitstekend alternatief kan zijn en zelfs nieuwe mogelijkheden biedt. Ook op het gebied van de zorg ziet Mark hierin een nieuwe toekomst. "Het coronavirus heeft de zorgvraag veranderd. De poliklinieken zijn lange tijd dicht geweest waardoor patiënten aangewezen waren op hun huisarts. Vanuit huisartsenpraktijken kwam steeds vaker de vraag of wij ze telefonisch konden ondersteunen en adviseren bij vragen

Teambuilding op de QualityZorg-dag

over complexe wondzorg. We hebben ingezien dat zorg soms ook op afstand verleend kan worden. QualityZorg was er al op ingericht om vragen vanuit huisartsenpraktijken te kunnen beantwoorden. Via ZorgDomein kan de huisarts QualityZorg namelijk eenvoudig inschakelen voor diagnostiek, de regiefunctie of wondbehandeling. We zijn nu hard bezig om een vierde dienstverlening aan te bieden. Deze dienstverlening is gericht op wondadvies op afstand. Dit betekent dat huisartsen, assisten-

Jannie Jongedijk - Kist, gedetacheerd bij huisartsencentrum Dokkum

ten, medisch specialisten of andere betrokkenen binnenkort live kunnen chatten of beeldbellen met een wondconsulent. In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld dat onze wondconsulent via beeldbellen advies of instructies kan geven aan een verpleegkundige van een generalistische thuiszorgorganisatie die op dat moment bij de patient thuis is. Of huisartsen die via de live chat vragen kunnen stellen over een patiënt die op het spreekuur is, of is geweest. Onze expertise hoeft niet altijd op locatie aanwezig te zijn, sommige taken kunnen we ook uitbesteden en op afstand begeleiden. Daardoor hebben onze wondverpleegkundigen op de route meer tijd om bestaande en nieuwe patiënten te bezoeken."

Een uitdaging

Volgens Mark is QualityZorg zich bewust van haar kennis en expertise. "Deze kennis en expertise willen wij graag breed uitdragen en inzetten bij die organisaties die dat nodig hebben. Een ziekenhuis, een huisartsenpraktijk, de thuiszorgorganisatie en sinds dit jaar ook de WLZ-instelling. Ons doel is dat er focus blijft op complexe wondzorg. Wij zijn ervan overtuigd dat deze focus bijdraagt aan het voorkomen van complexe wonden en aan een snellere genezing van deze wonden. De afgelopen periode is er, mede door het beleid van zorgverzekeraars, een grote stap gezet in de organisatie van complexe wondzorg. We zijn er nog lang niet en moeten er met elkaar voor zorgen dat deze focus niet gaat verdwijnen door nieuwe visies of bekostiging. QualityZorg pakt deze uitdaging en verantwoordelijkheid graag aan!" ■

Teambuilding op de QualityZorg-dag